

MODULO DI RECLAMO



Venditore: PUELLAvone, s.r.o., Rovniková 1457/7, 04012 Košice, codice identificativo: 53991893, numero di identificazione fiscale: 2121542665 E-mail: support@PUELLAprofumi.it web: www.puellaprofumi.it

Informazioni sull'ordine reclamato

Numero d'ordine	
*Numero di tracciamento	
Data di acquisto (Giorno/Mese/Anno)	
Numero di articoli reclamati dall'ordine	
Fornitura della documentazione fotografica	SI / NO

*Il numero di tracciamento del pacco viene riportato nell'e-mail che vi abbiamo inviato al momento della consegna del pacco (la compilazione di questo campo è facoltativa).
*Se avete già inviato la documentazione fotografica via e-mail, selezionate l'opzione "SI".

Metodi di pagamento dell'ordine

Selezionate il metodo di acquisto della merce per la quale viene presentato il reclamo.

Bonifico bancario	Apple pay
Carta online in anticipo	Google
Contrassegno	GoPay

Prodotti dell'ordine soggetti al reclamo

Nome del prodotto					
Marchio del prodotto					
*Codice UFI					
Altro	non consegnato nessun dato scartato	non consegnato nessun dato scartato	non consegnato nessun dato scartato	non consegnato nessun dato scartato	non consegnato nessun dato scartato
Stato del prodotto	usato aperto danneggiato	usato aperto danneggiato	usato aperto danneggiato	usato aperto danneggiato	usato aperto danneggiato

*Selezionate lo stato della merce oggetto del reclamo.

*Se non siete in grado di fornire tutte le informazioni sul prodotto, selezionate una delle opzioni nella casella: "Altro"

*Il codice UFI, o numero di lotto, è riportato sul retro del prodotto. (La compilazione di questo campo è facoltativa.)

*Completare le informazioni sui prodotti oggetto di reclamo faciliterà e velocizzerà notevolmente il processo di gestione del reclamo.

Descrizione del difetto

Il modulo è destinato esclusivamente per uso interno. Compilandolo e firmandolo, si accetta di avviare una richiesta di reclamo in conformità ai termini e alle condizioni concordati al momento della creazione dell'ordine.

Data: _____

Firma: _____